

# PRÜFUNGSBUCH

## Industriekaufleute

Zwischen- und Abschlussprüfung

---

Jürgen Böker

Wilfried Flammann

Klaus Richter

Siegfried Rothe

Dr. Dirk Scharf

**Winklers** 

1. Auflage, 2010  
Druck 1, Herstellungsjahr 2009

© Bildungshaus Schulbuchverlage  
Westermann Schroedel Diesterweg  
Schöningh Winklers GmbH  
Postfach 33 20, 38023 Braunschweig  
Telefon: 01805 996696\* Fax: 0531 708-664  
[service@winklers.de](mailto:service@winklers.de)  
[www.winklers.de](http://www.winklers.de)  
Lektorat: Cornelia Osterbrauck, München  
Redaktion: Norbert Knur  
Druck: westermann druck GmbH, Braunschweig  
ISBN 978-3-8045-9714-3

\* 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen (Stand 2009)

Auf verschiedenen Seiten dieses Buches befinden sich Verweise (Links) auf Internetadressen.

**Haftungshinweis:** Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie bei dem angegebenen Inhalt des Anbieters dieser Seite auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der Verweis gelöscht wird.

Dieses Werk und einzelne Teile daraus sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung – außer in den gesetzlich zugelassenen Fällen – ist nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung des Verlages zulässig.

## Wie lernt man mit diesem Buch?

Effektive Prüfungsvorbereitung – egal, ob auf die Zwischen- oder Abschlussprüfung – bedeutet, in möglichst kurzer Zeit die notwendige Fachkompetenz zu erlangen und zu festigen. Entscheidend dafür ist die von Ihnen angewandte **Lernstrategie**. Wie lernt man eigentlich am effektivsten? Nun, entscheidend ist, dass Sie sich nicht nur auf einem Weg das notwendige Wissen aneignen – zum Beispiel nur Definitionen auswendig lernen. Aus diesem Grund haben wir Autoren uns dafür entschieden, Ihnen vier **Lernwege** zu eröffnen:

1. Sie eignen sich das notwendige Fachwissen über die von uns formulierten **Fragen** an. Mit diesen Fragen und den von uns erarbeiteten **Antworten** (die Sie im Zuge Ihrer Arbeit zunächst natürlich bitte abdecken) erschließen Sie die notwendigen Fachinhalte auf verständliche Art und Weise. Auf eine schülergerechte Ausdrucksweise wurde dabei geachtet.
2. Viele **Visualisierungen** im Text, z. B. Übersichten und Grafiken, erleichtern den Lernprozess. Bilder prägen sich beim Lernenden häufig besser als Wörter oder Sätze ein. Deswegen haben wir auch der ansprechenden Gestaltung dieses Prüfungsbuches große Aufmerksamkeit geschenkt. Farbige Hervorhebungen, unterschiedliche Schriftarten und -größen unterstützen Sie effektiv beim Lernen.
3. Eine Vielzahl von **fallorientierten Aufgabenstellungen** eröffnet Ihnen einen weiteren wichtigen Lernweg: Sie müssen Ihr erlerntes Fachwissen auf konkrete Fälle anwenden können. Dadurch werden Anwendungswissen und Methodenkompetenz gefördert. Auch in einem großen Teil der Abschlussprüfung werden Sie mit diesem Typ von Aufgabenstellungen konfrontiert.
4. Sogenannte **Multiple-Choice-Aufgaben** bieten Ihnen einen **vierten Lernweg** zur Aneignung des Fachwissens. Dieser spezielle Aufgabentyp fordert Sie insbesondere bei der Abwägung der Aufgabenlösungen. Auch in der Zwischen- und Abschlussprüfung werden Sie diesem Aufgabentyp begegnen.

Nutzen Sie bei der Aneignung des Fachwissens unbedingt **alle vier Lernwege**, dadurch wird der Lernvorgang optimal gestaltet. Weitere wichtige Tipps zur Prüfungsvorbereitung können Sie dem Kapitel 1.7.3 **Lern- und Arbeitstechniken** entnehmen.

Wir haben im Buch zusätzliche **Hinweise** und **Piktogramme** genutzt, um Sie bei der Prüfungsvorbereitung zu unterstützen:

- In den **Überschriften** finden Sie häufig Hinweise auf das **Handbuch für Industriekaufleute** (Winklers, Bestellnummer 3526), in dem Sie weitere Erläuterungen und vor allem zusätzliche Visualisierungen (z. B. Tafelbilder, Grafiken, Statistiken) angeboten bekommen, um sich das Fachwissen noch eingehender aneignen zu können.

Dieses Prüfungsbuch bietet Ihnen weit über 1 700 Fragen und Antworten sowie mehr als 200 Aufgabenstellungen für Ihre optimale Prüfungsvorbereitung!

Nutzen Sie bei der Aneignung des Fachwissens unbedingt *alle vier Lernwege*, dadurch wird der Lernvorgang optimal gestaltet.



Einen Einstiegstest  
finden Sie unter  
[www.pruefungbestanden.de](http://www.pruefungbestanden.de)!

- Fragen, die speziell auf die **Zwischenprüfung** vorbereiten, sind mit der Abkürzung **ZP** versehen.
- Die **Fragen** und **Aufgaben** wurden **durchnummeriert**, damit Sie die Wissensbereiche **mit einem Haken versehen** können, die Sie bereits beherrschen. Die verbleibenden Fragestellungen sollten Sie dann nochmals bearbeiten, um die letzten Wissenslücken zu schließen.
- An dieser Stelle wollen wir auch auf einen ganz speziellen Service des Verlages im Internet hinweisen: den **Einstiegstest zur Prüfung**.  
  
Rufen Sie dazu einfach [www.pruefungbestanden.de](http://www.pruefungbestanden.de) auf, gehen Sie dann zur Rubrik Prüfungsaufgaben und schon können Sie nach dem Download schnell und unkompliziert Ihr Wissen testen.
- Auch notwendige **Ergänzungen** und **Aktualisierungen** (z. B. aufgrund von Gesetzesänderungen) findet der Benutzer/die Benutzerin dieses Prüfungsbuches über die Internetadresse [www.winklers.de](http://www.winklers.de) und dort unter dem Button „Service rund ums Buch“.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Arbeit mit diesem Buch!

*Autoren und Redaktion*

## 1 Geschäftsprozesse

<b>1.1</b>	<b>Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen – Lernfeld 2</b> .....	18
1.1.1	Marktorientierung eines Industrieunternehmens.....	18
1.1.2	Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen.....	21
1.1.2.1	Geschäftsprozesse .....	21
1.1.2.2	Betriebliche Organisationsformen und Entscheidungswege.....	26
<b>1.2</b>	<b>Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 5</b> .....	37
1.2.1	Produkte und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.1	Art, Beschaffenheit und Güte von Produkten und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.2	Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen .....	41
1.2.1.3	Produktlebenszyklus.....	43
1.2.1.4	Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung .....	43
1.2.2	Kunden- und Lieferanteneinflüsse auf die betriebliche Leistungserstellung.....	45
1.2.2.1	Abhängigkeit der Leistungserstellung vom Absatzmarkt.....	45
1.2.2.2	Zusammenarbeit mit Lieferanten.....	45
1.2.3	Prozesse der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb .....	46
1.2.3.1	Stellung und Organisation der Leistungserstellung.....	46
1.2.3.2	Verfahren der Leistungserstellung .....	48
1.2.4	Daten zur Leistungserstellung .....	54
1.2.4.1	Produktivität .....	54
1.2.4.2	Wirtschaftlichkeit.....	55
1.2.4.3	Kapazitäten.....	55
1.2.5	Planung und Vorbereitung der Leistungserstellung.....	57
1.2.5.1	Produktionsplanung und -steuerung .....	57
1.2.5.2	Produktionscontrolling.....	66
1.2.5.3	Qualitätskontrolle .....	69
1.2.6	Instandhaltung.....	75
1.2.7	Umweltschutz.....	76
1.2.7.1	Mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und gesetzliche Regelungen zum Umweltschutz.....	76
1.2.7.2	Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung .....	80
1.2.7.3	Abfälle vermeiden; umweltschonende Entsorgung von Stoffen und Materialien.....	82
<b>1.3</b>	<b>Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 6</b> .....	83
1.3.1	Bedarfsermittlung und Disposition .....	83
1.3.2	Bestelldurchführung.....	89
1.3.3	Vorratshaltung und Beständeverwaltung .....	99
1.3.4	Zahlungsmöglichkeiten .....	105
1.3.4.1	Barzahlung.....	105
1.3.4.2	Halbbare Zahlung.....	106

1.3.4.3	Bargeldlose Zahlung .....	106
1.3.4.4	Elektronische Zahlungssysteme.....	109
<b>1.4</b>	<b>Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen – Lernfeld 7</b> .....	<b>112</b>
1.4.1	Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse.....	113
1.4.2	Personalbeschaffung und -auswahl .....	114
1.4.3	Personaleinstellung .....	116
1.4.4	Personaleinsatz – Vollmachten .....	117
1.4.5	Personalführung und -entwicklung.....	119
1.4.6	Personalentlohnung – Lohnnebenkosten.....	123
1.4.7	Personalfreisetzung – Kündigungsschutz.....	129
1.4.8	Personalcontrolling.....	133
<b>1.5</b>	<b>Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 10</b> .....	<b>137</b>
1.5.1	Grundlagen des Marketings.....	137
1.5.2	Markterkundung und Marktforschung .....	138
1.5.3	Kundenbindung und Kundenmanagement .....	141
1.5.4	Absatzpolitisches Instrument Produkt-/Programmpolitik.....	142
1.5.5	Absatzpolitisches Instrument Preis- und Konditionenpolitik .....	146
1.5.6	Absatzpolitisches Instrument Kommunikationspolitik.....	150
1.5.7	Absatzpolitisches Instrument Distributionspolitik.....	155
1.5.8	Marketing-Mix und internationales Marketing.....	166
1.5.9	Marketingcontrolling.....	174
1.5.10	Auftragsbearbeitung.....	175
<b>1.6</b>	<b>Investitions- und Finanzierungsprozesse planen – Lernfeld 11</b> .....	<b>176</b>
1.6.1	Investition.....	176
1.6.2	Finanzierung.....	177
1.6.2.1	Finanzierungsgrundsätze .....	178
1.6.2.2	Finanzierungsarten .....	179
1.6.3	Kreditarten .....	185
1.6.4	Kreditsicherung .....	187
1.6.4.1	Personalkredit .....	188
1.6.4.2	Realkredit .....	189
1.6.5	Investitions- und Finanzierungscontrolling.....	192
1.6.6	Not leidendes Unternehmen.....	193
1.6.6.1	Maßnahmen auf freiwilliger Basis .....	193
1.6.6.2	Maßnahmen auf Basis der Insolvenzordnung.....	194
<b>1.7</b>	<b>Information, Kommunikation und Datenverarbeitung – lernfeldübergreifend</b> .....	<b>197</b>
1.7.1	Datenverarbeitung.....	197
1.7.1.1	Externe und interne Informationsquellen.....	197
1.7.1.2	IT-Anwendungssysteme .....	201
1.7.1.3	Rechtliche Vorschriften zum Datenschutz .....	203
1.7.1.4	Aufbau und Funktionsweise von Datenverarbeitungssystemen .....	208
1.7.1.5	Interne Darstellung von Informationen .....	216
1.7.1.6	Software .....	219

1.7.1.7	Datenerfassung und Datensicherheit.....	224
1.7.1.8	Netzwerke.....	230
1.7.2	Geschäftskorrespondenz nach DIN 5008 .....	234
1.7.3	Lern- und Arbeitstechniken.....	236
1.7.3.1	Lernatmosphäre .....	236
1.7.3.2	Textbearbeitung und Wissensspeicherung.....	236
1.7.3.3	Brainstorming und Mindmapping.....	238
1.7.3.4	Protokollführung .....	240
1.7.3.5	Projektmethode .....	240
1.7.3.6	Teamarbeit.....	242
1.7.3.7	Moderationsmethode .....	243
1.7.3.8	Präsentationstechniken und Feedbackregeln .....	247
1.7.4	Kommunikation und Konfliktlösung .....	249

## 2 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

<b>2.1</b>	<b>Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren – Lernfeld 3 .....</b>	<b>252</b>
2.1.1	Bereiche und Aufgaben des Rechnungswesens .....	252
2.1.2	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB) .....	253
2.1.3	Organisation der Buchführung .....	253
2.1.4	Datenverarbeitung in der Finanzbuchhaltung .....	255
2.1.5	Inventur .....	256
2.1.6	Inventar .....	257
2.1.7	Bilanz.....	258
2.1.8	Bestandskonten .....	259
2.1.9	Buchungssatz .....	260
2.1.10	Eröffnungsbilanzkonto/Schlussbilanzkonto.....	261
2.1.11	Erfolgskonten.....	262
2.1.12	Bestandsveränderungen .....	264
2.1.13	Umsatzsteuer .....	265
2.1.14	Privatkonto .....	268
2.1.15	Abschreibungen auf Sachanlagen.....	269
2.1.16	Einkauf von Werkstoffen .....	272
2.1.17	Verkauf von Fertigerzeugnissen.....	274
2.1.18	Einkauf und Verkauf von Handelswaren.....	276
2.1.19	Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen.....	277
2.1.19.1	Umsatzsteuerrechtliche Abgrenzung .....	277
2.1.19.2	Innergemeinschaftlicher Güterverkehr.....	277
2.1.19.3	Güterverkehr mit Drittländern.....	278
2.1.20	Zahlungsverkehr .....	280
2.1.21	Lohn- und Gehaltsabrechnungen .....	282

2.1.21.1	Gesetzliche Abzüge.....	282
2.1.21.2	Lohn-/Gehaltsbuchungen.....	284
2.1.21.3	Vorschüsse.....	284
2.1.21.4	Vermögenswirksame Leistungen.....	285
<b>2.2</b>	<b>Jahresabschluss analysieren und bewerten – Lernfeld 8</b> .....	<b>286</b>
2.2.1	Jahresabschluss.....	286
2.2.2	Zeitliche Abgrenzung.....	287
2.2.2.1	Begriff und Ziel der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.2	Posten der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.3	Sonstige Forderungen.....	288
2.2.2.4	Sonstige Verbindlichkeiten.....	289
2.2.2.5	Aktiver Rechnungsabgrenzungsposten.....	290
2.2.2.6	Passiver Rechnungsabgrenzungsposten.....	291
2.2.2.7	Rückstellungen.....	292
2.2.3	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze.....	294
2.2.3.1	Handelsbilanz und Steuerbilanz.....	294
2.2.3.2	Prinzip der Bilanzklarheit und -übersichtlichkeit.....	295
2.2.3.3	Prinzip der Vorsicht.....	296
2.2.3.4	Weitere Bilanzierungsprinzipien.....	298
2.2.4	Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz.....	299
2.2.4.1	(Aktivierungspflichtige) Anschaffungskosten.....	299
2.2.4.2	Herstellungskosten.....	300
2.2.4.3	Erfüllungsbetrag.....	302
2.2.5	Bewertung des Anlagevermögens.....	302
2.2.5.1	Bewertung des zeitlich unbegrenzt nutzbaren Anlagevermögens.....	303
2.2.5.2	Bewertung des zeitlich begrenzt nutzbaren Anlagevermögens.....	303
2.2.5.3	Bewertung geringwertiger Wirtschaftsgüter.....	307
2.2.6	Bewertung des Umlaufvermögens.....	308
2.2.6.1	Bewertung der Vorräte.....	308
2.2.6.2	Bewertung der Forderungen.....	311
2.2.7	Bewertung des Eigenkapitals.....	314
2.2.7.1	Offen ausgewiesenes Eigenkapital.....	314
2.2.7.2	Stille Reserven.....	315
2.2.8	Bewertung des Fremdkapitals.....	316
2.2.9	Analyse des Jahresabschlusses.....	318
2.2.9.1	Analyse der Bilanz.....	319
2.2.9.2	Analyse der Gewinn- und Verlustrechnung.....	321
2.2.9.3	Analyse der Bilanz in Verbindung mit der Gewinn- und Verlustrechnung.....	322
<b>2.3</b>	<b>Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen – Lernfeld 4</b> .....	<b>325</b>
2.3.1	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung.....	325
2.3.1.1	Abgrenzung der Rechnungskreise I und II.....	325
2.3.1.2	Stufen und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung.....	326
2.3.1.3	Definition der Begriffe Aufwendungen, Kosten, Erträge, Leistungen.....	327
2.3.1.4	Abgrenzungsrechnung.....	327
2.3.1.5	Ergebnistabelle.....	329

2.3.1.6	Kalkulatorische Kosten .....	330
2.3.2	Kostenartenrechnung .....	332
2.3.3	Kostenstellenrechnung .....	334
2.3.4	Kostenträgerrechnung .....	338
2.3.4.1	Rechnungssysteme .....	338
2.3.4.2	Kalkulationsverfahren in der Industrie .....	338
2.3.4.3	Kalkulation von Handelswaren .....	339
2.3.5	Deckungsbeitragsrechnung .....	340
2.3.6	Normalkostenrechnung .....	343
2.3.7	Plankostenrechnung .....	344
2.3.7.1	Elemente der Plankostenrechnung .....	344
2.3.7.2	Verfahren der Plankostenrechnung .....	345
2.3.7.3	Analyse der Kostenabweichungen .....	346
2.3.8	Prozesskostenrechnung .....	347
<b>2.4</b>	<b>Controlling und Statistik – lernfeldübergreifend</b> .....	<b>350</b>
2.4.1	Controlling .....	350
2.4.2	Statistik .....	353
<b>2.5</b>	<b>Fachbezogenes Rechnen – lernfeldübergreifend</b> .....	<b>356</b>
2.5.1	Dreisatz .....	356
2.5.1.1	Einfacher Dreisatz mit geradem (direktem) Verhältnis .....	356
2.5.1.2	Einfacher Dreisatz mit ungeradem (indirektem) Verhältnis .....	356
2.5.1.3	Zusammengesetzter Dreisatz .....	357
2.5.2	Kettensatz .....	357
2.5.3	Rechnen mit ausländischen Währungen .....	357
2.5.3.1	Umrechnen von Euro in Auslandswährung .....	357
2.5.3.2	Umrechnung von Auslandswährung in Euro .....	358
2.5.4	Durchschnittsrechnung .....	358
2.5.4.1	Berechnung des einfachen Durchschnitts .....	358
2.5.4.2	Berechnung des gewogenen Durchschnitts .....	359
2.5.5	Verteilungsrechnung .....	359
2.5.5.1	Einfache Verteilungsrechnung .....	359
2.5.5.2	Gewinnverteilung .....	360
2.5.5.3	Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung .....	360
2.5.6	Prozentrechnung .....	361
2.5.6.1	Prozentrechnung vom Hundert .....	361
2.5.6.2	Prozentrechnung im Hundert (verminderter Grundwert) .....	362
2.5.6.3	Prozentrechnung auf Hundert (vermehrter Grundwert) .....	363
2.5.7	Zinsrechnung .....	363
2.5.7.1	Berechnung von Jahres-, Monats- und Tageszinsen .....	363
2.5.7.2	Berechnung von Kapital, Zinssatz und Zeit .....	364
2.5.7.3	Zinsrechnung im Hundert (vermindertes Kapital) .....	364
2.5.7.4	Zinsrechnung auf Hundert (vermehrtes Kapital) .....	365
2.5.7.5	Berechnung des Effektivzinses bei Skontoausnutzung .....	366
2.5.7.6	Berechnung der Effektivverzinsung bei Darlehen .....	367

## 3 Wirtschafts- und Sozialkunde

<b>3.1</b>	<b>In Ausbildung und Beruf orientieren – Lernfeld 1</b> .....	368
3.1.1	Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns .....	368
3.1.1.1	Ökonomisches Prinzip .....	368
3.1.1.2	Unternehmensziele und Unternehmensphilosophie.....	370
3.1.1.3	Produktionsfaktoren und Arbeitsteilung .....	372
3.1.2.	Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft .....	374
3.1.3	Ausbildung und Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau .....	377
3.1.3.1	Berufsbildung.....	377
3.1.3.2	Schutz- und Mitbestimmungsrechte für Auszubildende .....	380
3.1.3.3	Berufliche Tätigkeits- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Industriekaufleute.....	383
<b>3.2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – lernfeldübergreifend</b> .....	384
3.2.1	Rechtsordnung .....	384
3.2.2	Privatrecht und öffentliches Recht.....	385
3.2.3	Natürliche und juristische Personen .....	385
3.2.4	Rechts- und Geschäftsfähigkeit .....	386
3.2.5	Rechtsobjekte.....	387
3.2.5.1	Sachen, Tiere und Rechte .....	387
3.2.5.2	Eigentum und Besitz .....	387
3.2.6	Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften .....	388
3.2.6.1	Ein- und mehrseitige Rechtsgeschäfte .....	388
3.2.6.2	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	390
3.2.6.3	Verträge des Wirtschaftslebens.....	390
3.2.7	Nichterfüllung von Rechtsgeschäften .....	393
3.2.7.1	Überblick .....	393
3.2.7.2	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung).....	394
3.2.7.3	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	396
3.2.7.4	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung) .....	397
3.2.7.5	Annahmeverzug (Nicht-rechtzeitig-Annahme).....	397
3.2.8	Mahn- und Klageverfahren bei Geldforderungen.....	398
3.2.8.1	Kaufmännisches Mahnverfahren .....	398
3.2.8.2	Gerichtliches Mahnverfahren.....	399
3.2.8.3	Klageverfahren.....	400
3.2.8.4	Zwangsvollstreckung .....	401
3.2.8.5	Verjährung von Forderungen.....	401
3.2.9	Handelsrechtliche Rahmenbedingungen.....	403
3.2.9.1	Kaufmannsarten .....	403
3.2.9.2	Firma .....	404
3.2.9.3	Handelsregister .....	405
3.2.9.4	Handlungsgehilfen, -bevollmächtigte und Prokuristen .....	405
3.2.10	Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen.....	408
3.2.10.1	Grundlagen des Arbeitsrechts .....	408
3.2.10.2	Einzelarbeitsvertrag .....	409

3.2.10.3	Tarifvertragsrecht .....	410
3.2.10.4	Arbeitsschutzrecht – sozialer Arbeitsschutz .....	414
3.2.10.5	Sicherheit und Gesundheitsschutz.....	417
3.2.10.5.1	Gefährdung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung .....	417
3.2.10.5.2	Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften .....	419
3.2.10.5.3	Verhaltensweisen bei Unfällen und Einhaltung von Erste-Hilfe-Maßnahmen.....	421
3.2.10.5.4	Vorschriften, Verhaltensweisen und Maßnahmen bei der Brandbekämpfung .....	422
3.2.10.6	Soziale Sicherung der Arbeitnehmer.....	424
3.2.10.6.1	Ziele und Bereiche der sozialen Sicherung .....	424
3.2.10.6.2	Organisation der sozialen Sicherung.....	425
3.2.10.6.3	Finanzierung der sozialen Sicherung.....	427
3.2.10.6.4	Wesentliche Leistungen der einzelnen Sozialversicherungsträger .....	428
3.2.10.6.5	Sozialgerichtsbarkeit .....	430
3.2.10.7	Mitwirkung und Mitbestimmung .....	430
3.2.10.7.1	Überblick .....	430
3.2.10.7.2	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVerfG).....	432
3.2.10.7.3	Drittelbeteiligungsgesetz (DrittelbG) .....	436
3.2.10.7.4	Montanmitbestimmungsgesetz.....	436
3.2.10.7.5	Mitbestimmungsgesetz von 1976.....	437
3.2.11	Rechtsformen der Unternehmung.....	438
3.2.11.1	Überblick .....	438
3.2.11.2	Einzelunternehmen .....	438
3.2.11.3	Personengesellschaften.....	439
3.2.11.3.1	Grundsätzliches .....	439
3.2.11.3.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG) .....	439
3.2.11.3.3	Kommanditgesellschaft (KG).....	441
3.2.11.4	Kapitalgesellschaften.....	442
3.2.11.4.1	Grundsätzliches .....	442
3.2.11.4.2	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	442
3.2.11.4.3	Aktiengesellschaft (AG).....	444
<b>3.3</b>	<b>Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen – Lernfeld 9</b> .....	<b>445</b>
3.3.1	Investition und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.1	Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.2	Chancen und Grenzen staatlicher Wirtschaftsförderung .....	447
3.3.2	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	449
3.3.2.1	Wirtschaftssubjekte im Modell des erweiterten Wirtschaftskreislaufs .....	449
3.3.2.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	451
3.3.3	Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik.....	453
3.3.3.1	Ordnungspolitischer Rahmen der sozialen Marktwirtschaft.....	453
3.3.3.2	Staatliche Ordnungspolitik: Ansprüche, Prinzipien und Maßnahmen .....	454
3.3.4	Einfluss mittelfristiger staatlicher Wirtschaftspolitik.....	458
3.3.4.1	Konjunkturentwicklungen als Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik .....	458
3.3.4.1.1	Ursachen von Wirtschaftsschwankungen .....	458
3.3.4.1.2	Konjunkturzyklus .....	459
3.3.4.2	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik .....	461

3.3.4.3	Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen .....	463
3.3.4.3.1	Preisstabilität, Inflation und Deflation.....	463
3.3.4.3.2	Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB) .....	465
3.3.4.3.3	Fiskalpolitische Möglichkeiten der Bundesregierung .....	468
3.4	<b>Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen – Lernfeld 12</b> .....	470

## 4 Fallorientierte Aufgaben und Multiple-Choice-Aufgaben

4.1	<b>Geschäftsprozesse</b> .....	476
4.1.1	<b>Leistungserstellungsprozesse</b> .....	476
4.1.1.1	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	476
	Aufgabe 1: Werkstätten-, Reihenfertigung .....	477
	Aufgabe 2: Lineare Kostenfunktion.....	477
	Aufgabe 3: Optimales Produktionsverfahren .....	478
	Aufgabe 4: Kritische Menge rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms.....	478
	Aufgabe 5: Optimale Losgröße mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms .....	478
	<i>Lösungen</i> .....	479
4.1.1.2	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</b> .....	484
	Aufgabe 6: Tätigkeiten der Produktionswirtschaft .....	484
	Aufgabe 7: Konstruktionszeichnung.....	484
	Aufgabe 8: Stückliste.....	484
	Aufgabe 9: Laufkarte 1 .....	485
	Aufgabe 10: Laufkarte 2 .....	485
	Aufgabe 11: Kleinaufträge und Zeitplanung .....	486
	Aufgabe 12: Losgröße.....	486
	Aufgabe 13: Taktzeit .....	486
	Aufgabe 14: Mehrstufige Divisionskalkulation .....	486
	Aufgabe 15: Fertigungsverfahren.....	487
	Aufgabe 16: Maschinenkapazität .....	487
	Aufgabe 17: Vergleich Fertigungsverfahren .....	487
	Aufgabe 18: Werkstättenfertigung .....	488
	Aufgabe 19: Fertigungsverfahren und Kalkulationsart .....	488
	Aufgabe 20: Veränderung von Herstellkosten .....	488
	Aufgabe 21: Normung.....	489
	Aufgabe 22: Spezialisierung.....	489
	Aufgabe 23: Arbeitsproduktivität .....	489
	<i>Lösungen</i> .....	489

<b>4.1.2</b>	<b>Beschaffungsprozesse</b> .....	490
<b>4.1.2.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	490
	Aufgabe 1: ABC-Analyse, Eigenfertigung oder Fremdbezug rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms, optimale Bestellmenge mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms .....	490
	Aufgabe 2: Lagerkennzahlen, optimale Bestellmenge .....	492
	Aufgabe 3: Angebotsvergleich mithilfe des Preisspiegels, Nutzwertanalyse, Effektivverzinsung .....	492
	Aufgabe 4: Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang.....	495
	<i>Lösungen</i> .....	496
<b>4.1.2.2</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</b> .....	509
	Aufgabe 5: Bezugskalkulation .....	509
	Aufgabe 6: Lieferungsbedingungen.....	509
	Aufgabe 7: Kaufvertragsarten.....	510
	Aufgabe 8: Zahlschein .....	510
	Aufgabe 9: Kreditkarte.....	511
	Aufgabe 10: Beschaffungsplanung.....	511
	<i>Lösungen</i> .....	512
<b>4.1.3</b>	<b>Personalprozesse</b> .....	512
<b>4.1.3.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	512
	Aufgabe 1: Arbeitsbewertung mithilfe des Rangfolgeverfahrens, Stufenwertzahlverfahren.....	512
	Aufgabe 2: Vorgabezeit.....	513
	Aufgabe 3: Normalleistung .....	514
	Aufgabe 4: Stückzeitakkord, Stückgeldakkord.....	514
	Aufgabe 5: Personalwirtschaft.....	514
	Aufgabe 6: Organigramm, Weisungsbefugnisse .....	515
	Aufgabe 7: Personalstatistik .....	516
	Aufgabe 8: Personalbedarfsplanung .....	516
	Aufgabe 9: Kündigung.....	517
	Aufgabe 10: Prämienlohn.....	520
	Aufgabe 11: Einkommensteuererklärung I .....	520
	Aufgabe 12: Einkommensteuererklärung II .....	521
	<i>Lösungen</i> .....	523
	Aufgabe 13: Qualifiziertes Arbeitszeugnis.....	536
	Aufgabe 14: Probezeit von Auszubildenden .....	536
	Aufgabe 15: Arbeitsgerichtsbarkeit.....	537
	Aufgabe 16: Beitragsbemessungsgrenzen in der Sozialversicherung.....	537
	Aufgabe 17: Buchung Arbeitgeberanteil SV .....	537
	<i>Lösungen</i> .....	537
<b>4.1.4</b>	<b>Absatzprozesse</b> .....	538
<b>4.1.4.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	538
	Aufgabe 1: Ereignisgesteuerte Prozesskette Beschwerdemanagement.....	538
	Aufgabe 2: Absatzstatistik, Marktanteil .....	539
	Aufgabe 3: Gründe für Absatzänderungen .....	539

	Aufgabe 4: Absatzpolitische Instrumente .....	540
	Aufgabe 5: Marktforschung .....	540
	Aufgabe 6: Marketing-Mix.....	540
	Lösungen.....	541
<b>4.1.4.2</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</b> .....	<b>544</b>
	Aufgabe 7: Fachbegriffe der Marktanalyse .....	544
	Aufgabe 8: Marktbeobachtung .....	544
	Aufgabe 9: Fachbegriffe der Kundendienstleistung .....	544
	Aufgabe 10: Laterale Diversifikation .....	545
	Aufgabe 11: Verwendungsbezogene Preisdifferenzierung .....	545
	Aufgabe 12: Gemeinschaftswerbung .....	545
	Aufgabe 13: Werbegewinn .....	545
	Lösungen.....	546
<b>4.1.5</b>	<b>Investitions- und Finanzierungsprozesse</b> .....	<b>546</b>
<b>4.1.5.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	<b>546</b>
	Aufgabe 1: Kostenvergleichsrechnung, kritische Menge.....	547
	Aufgabe 2: Amortisationsvergleichsrechnung .....	547
	Aufgabe 3: Ratenkredit, Annuitätenkredit .....	547
	Aufgabe 4: Leasing, Vergleich mit Kreditkauf.....	548
	Lösungen.....	548
<b>4.1.5.2</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</b> .....	<b>551</b>
	Aufgabe 5: Beschaffung von Eigenkapital .....	551
	Aufgabe 6: Grundkapital I .....	552
	Aufgabe 7: Finanzierungslücke .....	552
	Aufgabe 8: Grundkapital II .....	552
	Aufgabe 9: Finanzierungsarten I .....	552
	Aufgabe 10: Information Finanzmittel.....	553
	Aufgabe 11: Kapitalbedarf .....	553
	Aufgabe 12: Wert des Anlagevermögens .....	553
	Aufgabe 13: Sicherungsübereignung .....	553
	Aufgabe 14: Einfacher Eigentumsvorbehalt .....	554
	Aufgabe 15: Verzinsung des Eigenkapitals.....	554
	Aufgabe 16: Finanzierungsarten II .....	554
	Lösungen.....	555
<b>4.2</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</b> .....	<b>556</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren</b> .....	<b>556</b>
<b>4.2.1.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</b> .....	<b>556</b>
	Aufgabe 1: Beleggeschäftsgang.....	556
	Aufgabe 2: Vorbereitende Jahresabschlussbuchungen .....	571
	Lösungen.....	572
<b>4.2.1.2</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</b> .....	<b>583</b>
	Aufgabe 3: Aufwandsorientierte Beschaffungsbuchung .....	583
	Aufgabe 4: Nettoverfahren beim Rechnungsausgleich mit Skontoabzug .....	583
	Aufgabe 5: Zahlungsbedingungen .....	584
	Aufgabe 6: Inventurdifferenz.....	584

	Aufgabe 7: Buchung Anschaffungskosten.....	584
	Aufgabe 8: Anschaffungsnebenkosten.....	585
	Aufgabe 9: (Geometrisch) degressive Abschreibung.....	585
	Aufgabe 10: Aufgaben Finanzbuchhaltung.....	585
	Aufgabe 11: Bestandsorientierte Buchung einer Werkstoffrücksendung .....	585
	<i>Lösungen</i> .....	586
<b>4.2.2</b>	<b>Jahresabschluss analysieren und bewerten .....</b>	<b>586</b>
<b>4.2.2.1</b>	<b><i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i> .....</b>	<b>586</b>
	Aufgabe 1: Strukturbilanz .....	589
	Aufgabe 2: Bilanzkennzahlen .....	590
	Aufgabe 3: Erfolgskennzahlen.....	590
	<i>Lösungen</i> .....	591
<b>4.2.2.2</b>	<b><i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i> .....</b>	<b>598</b>
	Aufgabe 4: Aktienkurs .....	598
	Aufgabe 5: Bestandteile des Jahresabschlusses .....	598
	Aufgabe 6: Gesamtkapitalrentabilität .....	598
	Aufgabe 7: Deckungsgrad I.....	599
	Aufgabe 8: Geringwertige Wirtschaftsgüter .....	599
	Aufgabe 9: Auswirkungen von Bilanzierungswahlrechten.....	599
	Aufgabe 10: Cashflow .....	600
	Aufgabe 11: Stille Reserven .....	600
	<i>Lösungen</i> .....	600
<b>4.2.3</b>	<b>Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen .....</b>	<b>601</b>
<b>4.2.3.1</b>	<b><i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i> .....</b>	<b>601</b>
	Aufgabe 1: Abgrenzung Kosten – Neutrale Aufwendungen sowie Leistungen – Neutrale Erträge .....	601
	Aufgabe 2: Gesamt- und Stückkostenkurven .....	602
	Aufgabe 3: Bilanzielle und kalkulatorische Abschreibungen.....	603
	Aufgabe 4: Kalkulatorische Zinsen, Ergebnistabelle.....	603
	Aufgabe 5: Angebotspreis mithilfe der Zuschlagskalkulation, BAB, Gemein- kostenzuschlagssätze, Kostenüber-, Kostenunterdeckung .....	604
	Aufgabe 6: Maschinenstundensatzrechnung .....	607
	Aufgabe 7: Zuschlags- und Äquivalenzziffernkalkulation.....	607
	Aufgabe 8: Mehrstufige Divisionskalkulation .....	608
	Aufgabe 9: Break-even-Analyse mithilfe der Voll- und der Teilkosten- rechnung, rechnerisch und grafisch mithilfe eines Tabellen- kalkulationsprogramms.....	609
	Aufgabe 10: Deckungsbeitragsrechnung und Sortimentspolitik, Preis- untergrenzen, absoluter und relativer Deckungsbeitrag, optimales Produktionsprogramm.....	610
	Aufgabe 11: Plankostenrechnung – Abweichungsanalyse.....	612
	Aufgabe 12: Plankostenrechnung grafisch.....	613
	<i>Lösungen</i> .....	614
<b>4.2.3.2</b>	<b><i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i> .....</b>	<b>633</b>
	Aufgabe 13: Kosten – Aufwendungen .....	633

	Aufgabe 14: Leistungen – Erträge.....	634
	Aufgabe 15: Aufgabe der Kosten- und Leistungsrechnung.....	634
	Aufgabe 16: Kosten und Beschäftigungsgrad .....	634
	Aufgabe 17: Aufgabe der Abgrenzungsrechnung .....	634
	Aufgabe 18: Erweiterter, mehrstufiger BAB .....	635
	Aufgabe 19: Deckungsbeitrag.....	635
	Aufgabe 20: Flexible Plankostenrechnung .....	635
	Aufgabe 21: Maschinenstundensatz.....	636
	Aufgabe 22: Normalkostenrechnung.....	636
	<i>Lösungen</i> .....	636
<b>4.2.4</b>	<b>Controlling und Statistik.....</b>	<b>637</b>
<b>4.2.4.1</b>	<b>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen .....</b>	<b>637</b>
	Aufgabe 1: Tabelle mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms .....	637
	Aufgabe 2: Liniendiagramm .....	637
	Aufgabe 3: Säulendiagramm.....	637
	Aufgabe 4: Dreidimensionales Kreisdiagramm .....	637
	Aufgabe 5: Zweidimensionales Kreisdiagramm.....	637
	<i>Lösungen</i> .....	638
<b>4.2.4.2</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen .....</b>	<b>640</b>
	Aufgabe 6: Begriff Controlling.....	640
	Aufgabe 7: Operatives Controlling.....	641
	Aufgabe 8: Strategisches Controlling.....	641
	Aufgabe 9: Organisatorische Einbindung des Controllings.....	641
	Aufgabe 10: Nutzwertanalyse .....	641
	<i>Lösungen</i> .....	642
<b>4.3</b>	<b>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen zu Wirtschafts- und Sozialkunde.....</b>	<b>642</b>
<b>4.3.1</b>	<b>In Ausbildung und Beruf orientieren .....</b>	<b>642</b>
	Aufgabe 1: Bedürfnis .....	642
	Aufgabe 2: Verbrauchsgüter .....	642
	Aufgabe 3: Minimalprinzip des ökonomischen Prinzips.....	643
	Aufgabe 4: Substitution von Produktionsfaktoren.....	643
	Aufgabe 5: Tertiärer Sektor einer Volkswirtschaft .....	643
	Aufgabe 6: Pausenzeiten laut JArbSchG.....	643
	<i>Lösungen</i> .....	644
<b>4.3.2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....</b>	<b>644</b>
	Aufgabe 1: Rechtsbegriffe .....	644
	Aufgabe 2: Öffentliches Recht – privates Recht.....	644
	Aufgabe 3: Rechtsfähigkeit natürlicher und juristischer Personen.....	645
	Aufgabe 4: Geschäftsfähigkeit (Stufen).....	645
	Aufgabe 5: Geschäftsfähigkeit beschränkt Geschäftsfähiger.....	645
	Aufgabe 6: Rechtsobjekte.....	646
	Aufgabe 7: Eigentum – Besitz .....	646

Aufgabe 8: Willenserklärungen bei einseitigen und mehrseitigen Rechtsgeschäften.....	646
Aufgabe 9: Formen von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 10: Zustandekommen mehrseitiger Rechtsgeschäfte .....	647
Aufgabe 11: Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 12: Grundsatz der Vertragsfreiheit.....	648
Aufgabe 13: Vertragsarten.....	648
Aufgabe 14: Individuelles und kollektives Arbeitsrecht.....	648
Aufgabe 15: Abschluss des Arbeitsvertrages.....	649
Aufgabe 16: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag I.....	649
Aufgabe 17: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag II.....	649
Aufgabe 18: Besonderer Kündigungsschutz.....	650
Aufgabe 19: Kündigung des Arbeitsvertrages .....	650
Aufgabe 20: Leistungen der Sozialversicherungsträger .....	650
Aufgabe 21: Beiträge an die Sozialversicherungsträger .....	651
Aufgabe 22: Sozialgerichtsbarkeit.....	651
<i>Lösungen</i> .....	651

### 4.3.3

<b>Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen .....</b>	<b>652</b>
Aufgabe 1: Standortfaktoren .....	652
Aufgabe 2: Wirtschaftswachstum .....	652
Aufgabe 3: Wachstumsbegriffe .....	653
Aufgabe 4: Wirkung staatlicher Fördermaßnahmen .....	653
Aufgabe 5: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Ersparnisse .....	654
Aufgabe 6: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Kreditsumme .....	654
Aufgabe 7: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Staatsausgaben .....	654
Aufgabe 8: Volkswirtschaftliche Auswirkung geänderter Sparleistung .....	654
Aufgabe 9: Finanz- und Wirtschaftskrise – Konsequenzen.....	654
Aufgabe 10: Finanz- und Wirtschaftskrise – Maßnahmen .....	655
<i>Lösungen</i> .....	655

### 4.3.4

<b>Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen .....</b>	<b>656</b>
Aufgabe 1: Magisches Viereck des Projekterfolgs .....	656
Aufgabe 2: Fachbegriffe des Projektmanagements.....	656
Aufgabe 3: Planungsgrößen der Projektplanung .....	656
Aufgabe 4: Projektcontrolling .....	657
Aufgabe 5: Lastenheft.....	657
<i>Lösungen</i> .....	657

<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>658</b>
-----------------------------------	------------