

PRÜFUNGSBUCH

Industriekaufleute

Zwischen- und Abschlussprüfung

Jürgen Böker

Wilfried Flammann

Klaus Richter

Siegfried Rothe

Dr. Dirk Scharf

Winklers 

1. Auflage, 2010
Druck 1, Herstellungsjahr 2009

© Bildungshaus Schulbuchverlage
Westermann Schroedel Diesterweg
Schöningh Winklers GmbH
Postfach 33 20, 38023 Braunschweig
Telefon: 01805 996696* Fax: 0531 708-664
service@winklers.de
www.winklers.de
Lektorat: Cornelia Osterbrauck, München
Redaktion: Norbert Knur
Druck: westermann druck GmbH, Braunschweig
ISBN 978-3-8045-9714-3

* 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen (Stand 2009)

Auf verschiedenen Seiten dieses Buches befinden sich Verweise (Links) auf Internetadressen.

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie bei dem angegebenen Inhalt des Anbieters dieser Seite auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der Verweis gelöscht wird.

Dieses Werk und einzelne Teile daraus sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung – außer in den gesetzlich zugelassenen Fällen – ist nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung des Verlages zulässig.

Wie lernt man mit diesem Buch?

Effektive Prüfungsvorbereitung – egal, ob auf die Zwischen- oder Abschlussprüfung – bedeutet, in möglichst kurzer Zeit die notwendige Fachkompetenz zu erlangen und zu festigen. Entscheidend dafür ist die von Ihnen angewandte **Lernstrategie**. Wie lernt man eigentlich am effektivsten? Nun, entscheidend ist, dass Sie sich nicht nur auf einem Weg das notwendige Wissen aneignen – zum Beispiel nur Definitionen auswendig lernen. Aus diesem Grund haben wir Autoren uns dafür entschieden, Ihnen vier **Lernwege** zu eröffnen:

1. Sie eignen sich das notwendige Fachwissen über die von uns formulierten **Fragen** an. Mit diesen Fragen und den von uns erarbeiteten **Antworten** (die Sie im Zuge Ihrer Arbeit zunächst natürlich bitte abdecken) erschließen Sie die notwendigen Fachinhalte auf verständliche Art und Weise. Auf eine schülergerechte Ausdrucksweise wurde dabei geachtet.
2. Viele **Visualisierungen** im Text, z. B. Übersichten und Grafiken, erleichtern den Lernprozess. Bilder prägen sich beim Lernenden häufig besser als Wörter oder Sätze ein. Deswegen haben wir auch der ansprechenden Gestaltung dieses Prüfungsbuches große Aufmerksamkeit geschenkt. Farbige Hervorhebungen, unterschiedliche Schriftarten und -größen unterstützen Sie effektiv beim Lernen.
3. Eine Vielzahl von **fallorientierten Aufgabenstellungen** eröffnet Ihnen einen weiteren wichtigen Lernweg: Sie müssen Ihr erlerntes Fachwissen auf konkrete Fälle anwenden können. Dadurch werden Anwendungswissen und Methodenkompetenz gefördert. Auch in einem großen Teil der Abschlussprüfung werden Sie mit diesem Typ von Aufgabenstellungen konfrontiert.
4. Sogenannte **Multiple-Choice-Aufgaben** bieten Ihnen einen **vierten Lernweg** zur Aneignung des Fachwissens. Dieser spezielle Aufgabentyp fordert Sie insbesondere bei der Abwägung der Aufgabenlösungen. Auch in der Zwischen- und Abschlussprüfung werden Sie diesem Aufgabentyp begegnen.

Nutzen Sie bei der Aneignung des Fachwissens unbedingt **alle vier Lernwege**, dadurch wird der Lernvorgang optimal gestaltet. Weitere wichtige Tipps zur Prüfungsvorbereitung können Sie dem Kapitel 1.7.3 **Lern- und Arbeitstechniken** entnehmen.

Wir haben im Buch zusätzliche **Hinweise** und **Piktogramme** genutzt, um Sie bei der Prüfungsvorbereitung zu unterstützen:

- In den **Überschriften** finden Sie häufig Hinweise auf das **Handbuch für Industriekaufleute** (Winklers, Bestellnummer 3526), in dem Sie weitere Erläuterungen und vor allem zusätzliche Visualisierungen (z. B. Tafelbilder, Grafiken, Statistiken) angeboten bekommen, um sich das Fachwissen noch eingehender aneignen zu können.

Dieses Prüfungsbuch bietet Ihnen weit über 1 700 Fragen und Antworten sowie mehr als 200 Aufgabenstellungen für Ihre optimale Prüfungsvorbereitung!

Nutzen Sie bei der Aneignung des Fachwissens unbedingt *alle vier Lernwege*, dadurch wird der Lernvorgang optimal gestaltet.



Einen Einstiegstest
finden Sie unter
www.pruefungbestanden.de!

- Fragen, die speziell auf die **Zwischenprüfung** vorbereiten, sind mit der Abkürzung **ZP** versehen.
- Die **Fragen** und **Aufgaben** wurden **durchnummeriert**, damit Sie die Wissensbereiche **mit einem Haken versehen** können, die Sie bereits beherrschen. Die verbleibenden Fragestellungen sollten Sie dann nochmals bearbeiten, um die letzten Wissenslücken zu schließen.
- An dieser Stelle wollen wir auch auf einen ganz speziellen Service des Verlages im Internet hinweisen: den **Einstiegstest zur Prüfung**.

Rufen Sie dazu einfach www.pruefungbestanden.de auf, gehen Sie dann zur Rubrik Prüfungsaufgaben und schon können Sie nach dem Download schnell und unkompliziert Ihr Wissen testen.
- Auch notwendige **Ergänzungen** und **Aktualisierungen** (z. B. aufgrund von Gesetzesänderungen) findet der Benutzer/die Benutzerin dieses Prüfungsbuches über die Internetadresse www.winklers.de und dort unter dem Button „Service rund ums Buch“.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Arbeit mit diesem Buch!

Autoren und Redaktion

1 Geschäftsprozesse

1.1	Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen – Lernfeld 2	18
1.1.1	Marktorientierung eines Industrieunternehmens.....	18
1.1.2	Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen.....	21
1.1.2.1	Geschäftsprozesse	21
1.1.2.2	Betriebliche Organisationsformen und Entscheidungswege.....	26
1.2	Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 5	37
1.2.1	Produkte und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.1	Art, Beschaffenheit und Güte von Produkten und Dienstleistungen.....	37
1.2.1.2	Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen	41
1.2.1.3	Produktlebenszyklus.....	43
1.2.1.4	Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung	43
1.2.2	Kunden- und Lieferanteneinflüsse auf die betriebliche Leistungserstellung.....	45
1.2.2.1	Abhängigkeit der Leistungserstellung vom Absatzmarkt.....	45
1.2.2.2	Zusammenarbeit mit Lieferanten.....	45
1.2.3	Prozesse der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb	46
1.2.3.1	Stellung und Organisation der Leistungserstellung.....	46
1.2.3.2	Verfahren der Leistungserstellung	48
1.2.4	Daten zur Leistungserstellung	54
1.2.4.1	Produktivität	54
1.2.4.2	Wirtschaftlichkeit.....	55
1.2.4.3	Kapazitäten.....	55
1.2.5	Planung und Vorbereitung der Leistungserstellung.....	57
1.2.5.1	Produktionsplanung und -steuerung	57
1.2.5.2	Produktionscontrolling.....	66
1.2.5.3	Qualitätskontrolle	69
1.2.6	Instandhaltung.....	75
1.2.7	Umweltschutz.....	76
1.2.7.1	Mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und gesetzliche Regelungen zum Umweltschutz.....	76
1.2.7.2	Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung	80
1.2.7.3	Abfälle vermeiden; umweltschonende Entsorgung von Stoffen und Materialien.....	82
1.3	Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 6	83
1.3.1	Bedarfsermittlung und Disposition	83
1.3.2	Bestelldurchführung.....	89
1.3.3	Vorratshaltung und Beständeverwaltung	99
1.3.4	Zahlungsmöglichkeiten	105
1.3.4.1	Barzahlung.....	105
1.3.4.2	Halbbare Zahlung.....	106

1.3.4.3	Bargeldlose Zahlung	106
1.3.4.4	Elektronische Zahlungssysteme.....	109
1.4	Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen – Lernfeld 7	112
1.4.1	Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse.....	113
1.4.2	Personalbeschaffung und -auswahl	114
1.4.3	Personaleinstellung	116
1.4.4	Personaleinsatz – Vollmachten	117
1.4.5	Personalführung und -entwicklung.....	119
1.4.6	Personalentlohnung – Lohnnebenkosten.....	123
1.4.7	Personalfreisetzung – Kündigungsschutz.....	129
1.4.8	Personalcontrolling.....	133
1.5	Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren – Lernfeld 10	137
1.5.1	Grundlagen des Marketings.....	137
1.5.2	Markterkundung und Marktforschung	138
1.5.3	Kundenbindung und Kundenmanagement	141
1.5.4	Absatzpolitisches Instrument Produkt-/Programmpolitik.....	142
1.5.5	Absatzpolitisches Instrument Preis- und Konditionenpolitik	146
1.5.6	Absatzpolitisches Instrument Kommunikationspolitik.....	150
1.5.7	Absatzpolitisches Instrument Distributionspolitik.....	155
1.5.8	Marketing-Mix und internationales Marketing.....	166
1.5.9	Marketingcontrolling.....	174
1.5.10	Auftragsbearbeitung.....	175
1.6	Investitions- und Finanzierungsprozesse planen – Lernfeld 11	176
1.6.1	Investition.....	176
1.6.2	Finanzierung	177
1.6.2.1	Finanzierungsgrundsätze	178
1.6.2.2	Finanzierungsarten	179
1.6.3	Kreditarten	185
1.6.4	Kreditsicherung	187
1.6.4.1	Personalkredit	188
1.6.4.2	Realkredit	189
1.6.5	Investitions- und Finanzierungscontrolling.....	192
1.6.6	Not leidendes Unternehmen.....	193
1.6.6.1	Maßnahmen auf freiwilliger Basis	193
1.6.6.2	Maßnahmen auf Basis der Insolvenzordnung.....	194
1.7	Information, Kommunikation und Datenverarbeitung – lernfeldübergreifend	197
1.7.1	Datenverarbeitung.....	197
1.7.1.1	Externe und interne Informationsquellen.....	197
1.7.1.2	IT-Anwendungssysteme	201
1.7.1.3	Rechtliche Vorschriften zum Datenschutz	203
1.7.1.4	Aufbau und Funktionsweise von Datenverarbeitungssystemen	208
1.7.1.5	Interne Darstellung von Informationen	216
1.7.1.6	Software	219

1.7.1.7	Datenerfassung und Datensicherheit.....	224
1.7.1.8	Netzwerke.....	230
1.7.2	Geschäftskorrespondenz nach DIN 5008	234
1.7.3	Lern- und Arbeitstechniken.....	236
1.7.3.1	Lernatmosphäre	236
1.7.3.2	Textbearbeitung und Wissensspeicherung.....	236
1.7.3.3	Brainstorming und Mindmapping.....	238
1.7.3.4	Protokollführung	240
1.7.3.5	Projektmethode	240
1.7.3.6	Teamarbeit.....	242
1.7.3.7	Moderationsmethode	243
1.7.3.8	Präsentationstechniken und Feedbackregeln	247
1.7.4	Kommunikation und Konfliktlösung	249

2 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

2.1	Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren – Lernfeld 3	252
2.1.1	Bereiche und Aufgaben des Rechnungswesens	252
2.1.2	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB)	253
2.1.3	Organisation der Buchführung	253
2.1.4	Datenverarbeitung in der Finanzbuchhaltung	255
2.1.5	Inventur	256
2.1.6	Inventar	257
2.1.7	Bilanz.....	258
2.1.8	Bestandskonten	259
2.1.9	Buchungssatz	260
2.1.10	Eröffnungsbilanzkonto/Schlussbilanzkonto.....	261
2.1.11	Erfolgskonten.....	262
2.1.12	Bestandsveränderungen	264
2.1.13	Umsatzsteuer	265
2.1.14	Privatkonto	268
2.1.15	Abschreibungen auf Sachanlagen.....	269
2.1.16	Einkauf von Werkstoffen	272
2.1.17	Verkauf von Fertigerzeugnissen.....	274
2.1.18	Einkauf und Verkauf von Handelswaren.....	276
2.1.19	Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen.....	277
2.1.19.1	Umsatzsteuerrechtliche Abgrenzung	277
2.1.19.2	Innergemeinschaftlicher Güterverkehr.....	277
2.1.19.3	Güterverkehr mit Drittländern.....	278
2.1.20	Zahlungsverkehr	280
2.1.21	Lohn- und Gehaltsabrechnungen	282

2.1.21.1	Gesetzliche Abzüge.....	282
2.1.21.2	Lohn-/Gehaltsbuchungen.....	284
2.1.21.3	Vorschüsse.....	284
2.1.21.4	Vermögenswirksame Leistungen.....	285
2.2	Jahresabschluss analysieren und bewerten – Lernfeld 8	286
2.2.1	Jahresabschluss.....	286
2.2.2	Zeitliche Abgrenzung.....	287
2.2.2.1	Begriff und Ziel der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.2	Posten der zeitlichen Abgrenzung.....	287
2.2.2.3	Sonstige Forderungen.....	288
2.2.2.4	Sonstige Verbindlichkeiten.....	289
2.2.2.5	Aktiver Rechnungsabgrenzungsposten.....	290
2.2.2.6	Passiver Rechnungsabgrenzungsposten.....	291
2.2.2.7	Rückstellungen.....	292
2.2.3	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze.....	294
2.2.3.1	Handelsbilanz und Steuerbilanz.....	294
2.2.3.2	Prinzip der Bilanzklarheit und -übersichtlichkeit.....	295
2.2.3.3	Prinzip der Vorsicht.....	296
2.2.3.4	Weitere Bilanzierungsprinzipien.....	298
2.2.4	Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz.....	299
2.2.4.1	(Aktivierungspflichtige) Anschaffungskosten.....	299
2.2.4.2	Herstellungskosten.....	300
2.2.4.3	Erfüllungsbetrag.....	302
2.2.5	Bewertung des Anlagevermögens.....	302
2.2.5.1	Bewertung des zeitlich unbegrenzt nutzbaren Anlagevermögens.....	303
2.2.5.2	Bewertung des zeitlich begrenzt nutzbaren Anlagevermögens.....	303
2.2.5.3	Bewertung geringwertiger Wirtschaftsgüter.....	307
2.2.6	Bewertung des Umlaufvermögens.....	308
2.2.6.1	Bewertung der Vorräte.....	308
2.2.6.2	Bewertung der Forderungen.....	311
2.2.7	Bewertung des Eigenkapitals.....	314
2.2.7.1	Offen ausgewiesenes Eigenkapital.....	314
2.2.7.2	Stille Reserven.....	315
2.2.8	Bewertung des Fremdkapitals.....	316
2.2.9	Analyse des Jahresabschlusses.....	318
2.2.9.1	Analyse der Bilanz.....	319
2.2.9.2	Analyse der Gewinn- und Verlustrechnung.....	321
2.2.9.3	Analyse der Bilanz in Verbindung mit der Gewinn- und Verlustrechnung.....	322
2.3	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen – Lernfeld 4	325
2.3.1	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung.....	325
2.3.1.1	Abgrenzung der Rechnungskreise I und II.....	325
2.3.1.2	Stufen und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung.....	326
2.3.1.3	Definition der Begriffe Aufwendungen, Kosten, Erträge, Leistungen.....	327
2.3.1.4	Abgrenzungsrechnung.....	327
2.3.1.5	Ergebnistabelle.....	329

2.3.1.6	Kalkulatorische Kosten	330
2.3.2	Kostenartenrechnung	332
2.3.3	Kostenstellenrechnung	334
2.3.4	Kostenträgerrechnung	338
2.3.4.1	Rechnungssysteme	338
2.3.4.2	Kalkulationsverfahren in der Industrie	338
2.3.4.3	Kalkulation von Handelswaren	339
2.3.5	Deckungsbeitragsrechnung	340
2.3.6	Normalkostenrechnung	343
2.3.7	Plankostenrechnung	344
2.3.7.1	Elemente der Plankostenrechnung	344
2.3.7.2	Verfahren der Plankostenrechnung	345
2.3.7.3	Analyse der Kostenabweichungen	346
2.3.8	Prozesskostenrechnung	347
2.4	Controlling und Statistik – lernfeldübergreifend	350
2.4.1	Controlling	350
2.4.2	Statistik	353
2.5	Fachbezogenes Rechnen – lernfeldübergreifend	356
2.5.1	Dreisatz	356
2.5.1.1	Einfacher Dreisatz mit geradem (direktem) Verhältnis	356
2.5.1.2	Einfacher Dreisatz mit ungeradem (indirektem) Verhältnis	356
2.5.1.3	Zusammengesetzter Dreisatz	357
2.5.2	Kettensatz	357
2.5.3	Rechnen mit ausländischen Währungen	357
2.5.3.1	Umrechnen von Euro in Auslandswährung	357
2.5.3.2	Umrechnung von Auslandswährung in Euro	358
2.5.4	Durchschnittsrechnung	358
2.5.4.1	Berechnung des einfachen Durchschnitts	358
2.5.4.2	Berechnung des gewogenen Durchschnitts	359
2.5.5	Verteilungsrechnung	359
2.5.5.1	Einfache Verteilungsrechnung	359
2.5.5.2	Gewinnverteilung	360
2.5.5.3	Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung	360
2.5.6	Prozentrechnung	361
2.5.6.1	Prozentrechnung vom Hundert	361
2.5.6.2	Prozentrechnung im Hundert (verminderter Grundwert)	362
2.5.6.3	Prozentrechnung auf Hundert (vermehrter Grundwert)	363
2.5.7	Zinsrechnung	363
2.5.7.1	Berechnung von Jahres-, Monats- und Tageszinsen	363
2.5.7.2	Berechnung von Kapital, Zinssatz und Zeit	364
2.5.7.3	Zinsrechnung im Hundert (vermindertes Kapital)	364
2.5.7.4	Zinsrechnung auf Hundert (vermehrtes Kapital)	365
2.5.7.5	Berechnung des Effektivzinses bei Skontoausnutzung	366
2.5.7.6	Berechnung der Effektivverzinsung bei Darlehen	367

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

3.1	In Ausbildung und Beruf orientieren – Lernfeld 1	368
3.1.1	Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns	368
3.1.1.1	Ökonomisches Prinzip	368
3.1.1.2	Unternehmensziele und Unternehmensphilosophie.....	370
3.1.1.3	Produktionsfaktoren und Arbeitsteilung	372
3.1.2.	Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft	374
3.1.3	Ausbildung und Beruf des Industriekaufmanns/der Industriekauffrau	377
3.1.3.1	Berufsbildung.....	377
3.1.3.2	Schutz- und Mitbestimmungsrechte für Auszubildende	380
3.1.3.3	Berufliche Tätigkeits- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Industriekaufleute.....	383
3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – lernfeldübergreifend	384
3.2.1	Rechtsordnung	384
3.2.2	Privatrecht und öffentliches Recht.....	385
3.2.3	Natürliche und juristische Personen	385
3.2.4	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	386
3.2.5	Rechtsobjekte.....	387
3.2.5.1	Sachen, Tiere und Rechte	387
3.2.5.2	Eigentum und Besitz	387
3.2.6	Arten und Zustandekommen von Rechtsgeschäften	388
3.2.6.1	Ein- und mehrseitige Rechtsgeschäfte	388
3.2.6.2	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	390
3.2.6.3	Verträge des Wirtschaftslebens.....	390
3.2.7	Nichterfüllung von Rechtsgeschäften	393
3.2.7.1	Überblick	393
3.2.7.2	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung).....	394
3.2.7.3	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	396
3.2.7.4	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	397
3.2.7.5	Annahmeverzug (Nicht-rechtzeitig-Annahme).....	397
3.2.8	Mahn- und Klageverfahren bei Geldforderungen.....	398
3.2.8.1	Kaufmännisches Mahnverfahren	398
3.2.8.2	Gerichtliches Mahnverfahren.....	399
3.2.8.3	Klageverfahren.....	400
3.2.8.4	Zwangsvollstreckung	401
3.2.8.5	Verjährung von Forderungen.....	401
3.2.9	Handelsrechtliche Rahmenbedingungen.....	403
3.2.9.1	Kaufmannsarten	403
3.2.9.2	Firma	404
3.2.9.3	Handelsregister	405
3.2.9.4	Handlungsgehilfen, -bevollmächtigte und Prokuristen	405
3.2.10	Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen.....	408
3.2.10.1	Grundlagen des Arbeitsrechts	408
3.2.10.2	Einzelarbeitsvertrag	409

3.2.10.3	Tarifvertragsrecht	410
3.2.10.4	Arbeitsschutzrecht – sozialer Arbeitsschutz	414
3.2.10.5	Sicherheit und Gesundheitsschutz.....	417
3.2.10.5.1	Gefährdung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung	417
3.2.10.5.2	Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften	419
3.2.10.5.3	Verhaltensweisen bei Unfällen und Einhaltung von Erste-Hilfe-Maßnahmen.....	421
3.2.10.5.4	Vorschriften, Verhaltensweisen und Maßnahmen bei der Brandbekämpfung	422
3.2.10.6	Soziale Sicherung der Arbeitnehmer.....	424
3.2.10.6.1	Ziele und Bereiche der sozialen Sicherung	424
3.2.10.6.2	Organisation der sozialen Sicherung.....	425
3.2.10.6.3	Finanzierung der sozialen Sicherung.....	427
3.2.10.6.4	Wesentliche Leistungen der einzelnen Sozialversicherungsträger	428
3.2.10.6.5	Sozialgerichtsbarkeit	430
3.2.10.7	Mitwirkung und Mitbestimmung	430
3.2.10.7.1	Überblick	430
3.2.10.7.2	Betriebsverfassungsgesetz (BetrVerfG).....	432
3.2.10.7.3	Drittelbeteiligungsgesetz (DrittelbG)	436
3.2.10.7.4	Montanmitbestimmungsgesetz.....	436
3.2.10.7.5	Mitbestimmungsgesetz von 1976.....	437
3.2.11	Rechtsformen der Unternehmung.....	438
3.2.11.1	Überblick	438
3.2.11.2	Einzelunternehmen	438
3.2.11.3	Personengesellschaften.....	439
3.2.11.3.1	Grundsätzliches	439
3.2.11.3.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	439
3.2.11.3.3	Kommanditgesellschaft (KG).....	441
3.2.11.4	Kapitalgesellschaften.....	442
3.2.11.4.1	Grundsätzliches	442
3.2.11.4.2	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	442
3.2.11.4.3	Aktiengesellschaft (AG).....	444
3.3	Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen – Lernfeld 9	445
3.3.1	Investition und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.1	Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum.....	445
3.3.1.2	Chancen und Grenzen staatlicher Wirtschaftsförderung	447
3.3.2	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	449
3.3.2.1	Wirtschaftssubjekte im Modell des erweiterten Wirtschaftskreislaufs	449
3.3.2.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.....	451
3.3.3	Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik.....	453
3.3.3.1	Ordnungspolitischer Rahmen der sozialen Marktwirtschaft.....	453
3.3.3.2	Staatliche Ordnungspolitik: Ansprüche, Prinzipien und Maßnahmen	454
3.3.4	Einfluss mittelfristiger staatlicher Wirtschaftspolitik.....	458
3.3.4.1	Konjunkturentwicklungen als Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik	458
3.3.4.1.1	Ursachen von Wirtschaftsschwankungen	458
3.3.4.1.2	Konjunkturzyklus	459
3.3.4.2	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik	461

3.3.4.3	Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen	463
3.3.4.3.1	Preisstabilität, Inflation und Deflation.....	463
3.3.4.3.2	Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB)	465
3.3.4.3.3	Fiskalpolitische Möglichkeiten der Bundesregierung	468
3.4	Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen – Lernfeld 12	470

4 Fallorientierte Aufgaben und Multiple-Choice-Aufgaben

4.1	Geschäftsprozesse	476
4.1.1	Leistungserstellungsprozesse	476
4.1.1.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	476
	Aufgabe 1: Werkstätten-, Reihenfertigung	477
	Aufgabe 2: Lineare Kostenfunktion.....	477
	Aufgabe 3: Optimales Produktionsverfahren	478
	Aufgabe 4: Kritische Menge rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms.....	478
	Aufgabe 5: Optimale Losgröße mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms	478
	<i>Lösungen</i>	479
4.1.1.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	484
	Aufgabe 6: Tätigkeiten der Produktionswirtschaft	484
	Aufgabe 7: Konstruktionszeichnung.....	484
	Aufgabe 8: Stückliste.....	484
	Aufgabe 9: Laufkarte 1	485
	Aufgabe 10: Laufkarte 2	485
	Aufgabe 11: Kleinaufträge und Zeitplanung.....	486
	Aufgabe 12: Losgröße.....	486
	Aufgabe 13: Taktzeit	486
	Aufgabe 14: Mehrstufige Divisionskalkulation	486
	Aufgabe 15: Fertigungsverfahren.....	487
	Aufgabe 16: Maschinenkapazität	487
	Aufgabe 17: Vergleich Fertigungsverfahren	487
	Aufgabe 18: Werkstättenfertigung	488
	Aufgabe 19: Fertigungsverfahren und Kalkulationsart	488
	Aufgabe 20: Veränderung von Herstellkosten	488
	Aufgabe 21: Normung.....	489
	Aufgabe 22: Spezialisierung.....	489
	Aufgabe 23: Arbeitsproduktivität	489
	<i>Lösungen</i>	489

4.1.2	Beschaffungsprozesse	490
4.1.2.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	490
	Aufgabe 1: ABC-Analyse, Eigenfertigung oder Fremdbezug rechnerisch und mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms, optimale Bestellmenge mithilfe eines Tabellenkalkulationsprogramms	490
	Aufgabe 2: Lagerkennzahlen, optimale Bestellmenge	492
	Aufgabe 3: Angebotsvergleich mithilfe des Preisspiegels, Nutzwertanalyse, Effektivverzinsung	492
	Aufgabe 4: Ereignisgesteuerte Prozesskette Wareneingang.....	495
	<i>Lösungen</i>	496
4.1.2.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	509
	Aufgabe 5: Bezugskalkulation	509
	Aufgabe 6: Lieferungsbedingungen.....	509
	Aufgabe 7: Kaufvertragsarten.....	510
	Aufgabe 8: Zahlschein	510
	Aufgabe 9: Kreditkarte.....	511
	Aufgabe 10: Beschaffungsplanung.....	511
	<i>Lösungen</i>	512
4.1.3	Personalprozesse	512
4.1.3.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	512
	Aufgabe 1: Arbeitsbewertung mithilfe des Rangfolgeverfahrens, Stufenwertzahlverfahren.....	512
	Aufgabe 2: Vorgabezeit.....	513
	Aufgabe 3: Normalleistung	514
	Aufgabe 4: Stückzeitakkord, Stückgeldakkord.....	514
	Aufgabe 5: Personalwirtschaft.....	514
	Aufgabe 6: Organigramm, Weisungsbefugnisse	515
	Aufgabe 7: Personalstatistik	516
	Aufgabe 8: Personalbedarfsplanung	516
	Aufgabe 9: Kündigung.....	517
	Aufgabe 10: Prämienlohn.....	520
	Aufgabe 11: Einkommensteuererklärung I	520
	Aufgabe 12: Einkommensteuererklärung II	521
	<i>Lösungen</i>	523
	Aufgabe 13: Qualifiziertes Arbeitszeugnis.....	536
	Aufgabe 14: Probezeit von Auszubildenden	536
	Aufgabe 15: Arbeitsgerichtsbarkeit.....	537
	Aufgabe 16: Beitragsbemessungsgrenzen in der Sozialversicherung.....	537
	Aufgabe 17: Buchung Arbeitgeberanteil SV	537
	<i>Lösungen</i>	537
4.1.4	Absatzprozesse	538
4.1.4.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	538
	Aufgabe 1: Ereignisgesteuerte Prozesskette Beschwerdemanagement.....	538
	Aufgabe 2: Absatzstatistik, Marktanteil	539
	Aufgabe 3: Gründe für Absatzänderungen	539

	Aufgabe 4: Absatzpolitische Instrumente	540
	Aufgabe 5: Marktforschung	540
	Aufgabe 6: Marketing-Mix.....	540
	Lösungen.....	541
4.1.4.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	544
	Aufgabe 7: Fachbegriffe der Marktanalyse	544
	Aufgabe 8: Marktbeobachtung	544
	Aufgabe 9: Fachbegriffe der Kundendienstleistung	544
	Aufgabe 10: Laterale Diversifikation	545
	Aufgabe 11: Verwendungsbezogene Preisdifferenzierung	545
	Aufgabe 12: Gemeinschaftswerbung	545
	Aufgabe 13: Werbegewinn	545
	Lösungen.....	546
4.1.5	Investitions- und Finanzierungsprozesse	546
4.1.5.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	546
	Aufgabe 1: Kostenvergleichsrechnung, kritische Menge.....	547
	Aufgabe 2: Amortisationsvergleichsrechnung	547
	Aufgabe 3: Ratenkredit, Annuitätenkredit	547
	Aufgabe 4: Leasing, Vergleich mit Kreditkauf.....	548
	Lösungen.....	548
4.1.5.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	551
	Aufgabe 5: Beschaffung von Eigenkapital	551
	Aufgabe 6: Grundkapital I	552
	Aufgabe 7: Finanzierungslücke	552
	Aufgabe 8: Grundkapital II	552
	Aufgabe 9: Finanzierungsarten I	552
	Aufgabe 10: Information Finanzmittel.....	553
	Aufgabe 11: Kapitalbedarf	553
	Aufgabe 12: Wert des Anlagevermögens	553
	Aufgabe 13: Sicherungsübereignung	553
	Aufgabe 14: Einfacher Eigentumsvorbehalt	554
	Aufgabe 15: Verzinsung des Eigenkapitals.....	554
	Aufgabe 16: Finanzierungsarten II	554
	Lösungen.....	555
4.2	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	556
4.2.1	Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren	556
4.2.1.1	Fallorientierte Aufgaben und Lösungen	556
	Aufgabe 1: Beleggeschäftsgang.....	556
	Aufgabe 2: Vorbereitende Jahresabschlussbuchungen	571
	Lösungen.....	572
4.2.1.2	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen	583
	Aufgabe 3: Aufwandsorientierte Beschaffungsbuchung	583
	Aufgabe 4: Nettoverfahren beim Rechnungsausgleich mit Skontoabzug	583
	Aufgabe 5: Zahlungsbedingungen	584
	Aufgabe 6: Inventurdifferenz.....	584

	Aufgabe 7: Buchung Anschaffungskosten.....	584
	Aufgabe 8: Anschaffungsnebenkosten.....	585
	Aufgabe 9: (Geometrisch) degressive Abschreibung.....	585
	Aufgabe 10: Aufgaben Finanzbuchhaltung.....	585
	Aufgabe 11: Bestandsorientierte Buchung einer Werkstoffrücksendung	585
	<i>Lösungen</i>	586
4.2.2	Jahresabschluss analysieren und bewerten	586
4.2.2.1	<i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i>	586
	Aufgabe 1: Strukturbilanz	589
	Aufgabe 2: Bilanzkennzahlen	590
	Aufgabe 3: Erfolgskennzahlen.....	590
	<i>Lösungen</i>	591
4.2.2.2	<i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	598
	Aufgabe 4: Aktienkurs	598
	Aufgabe 5: Bestandteile des Jahresabschlusses	598
	Aufgabe 6: Gesamtkapitalrentabilität	598
	Aufgabe 7: Deckungsgrad I.....	599
	Aufgabe 8: Geringwertige Wirtschaftsgüter	599
	Aufgabe 9: Auswirkungen von Bilanzierungswahlrechten.....	599
	Aufgabe 10: Cashflow	600
	Aufgabe 11: Stille Reserven	600
	<i>Lösungen</i>	600
4.2.3	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	601
4.2.3.1	<i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i>	601
	Aufgabe 1: Abgrenzung Kosten – Neutrale Aufwendungen sowie Leistungen – Neutrale Erträge	601
	Aufgabe 2: Gesamt- und Stückkostenkurven	602
	Aufgabe 3: Bilanzielle und kalkulatorische Abschreibungen.....	603
	Aufgabe 4: Kalkulatorische Zinsen, Ergebnistabelle.....	603
	Aufgabe 5: Angebotspreis mithilfe der Zuschlagskalkulation, BAB, Gemein- kostenzuschlagssätze, Kostenüber-, Kostenunterdeckung	604
	Aufgabe 6: Maschinenstundensatzrechnung	607
	Aufgabe 7: Zuschlags- und Äquivalenzziffernkalkulation.....	607
	Aufgabe 8: Mehrstufige Divisionskalkulation	608
	Aufgabe 9: Break-even-Analyse mithilfe der Voll- und der Teilkosten- rechnung, rechnerisch und grafisch mithilfe eines Tabellen- kalkulationsprogramms.....	609
	Aufgabe 10: Deckungsbeitragsrechnung und Sortimentspolitik, Preis- untergrenzen, absoluter und relativer Deckungsbeitrag, optimales Produktionsprogramm.....	610
	Aufgabe 11: Plankostenrechnung – Abweichungsanalyse.....	612
	Aufgabe 12: Plankostenrechnung grafisch.....	613
	<i>Lösungen</i>	614
4.2.3.2	<i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	633
	Aufgabe 13: Kosten – Aufwendungen	633

	Aufgabe 14: Leistungen – Erträge.....	634
	Aufgabe 15: Aufgabe der Kosten- und Leistungsrechnung.....	634
	Aufgabe 16: Kosten und Beschäftigungsgrad	634
	Aufgabe 17: Aufgabe der Abgrenzungsrechnung	634
	Aufgabe 18: Erweiterter, mehrstufiger BAB	635
	Aufgabe 19: Deckungsbeitrag.....	635
	Aufgabe 20: Flexible Plankostenrechnung	635
	Aufgabe 21: Maschinenstundensatz.....	636
	Aufgabe 22: Normalkostenrechnung.....	636
	<i>Lösungen</i>	636
4.2.4	Controlling und Statistik.....	637
4.2.4.1	<i>Fallorientierte Aufgaben und Lösungen</i>	637
	Aufgabe 1: Tabelle mithilfe eines Tabellenkalkulations- programms	637
	Aufgabe 2: Liniendiagramm	637
	Aufgabe 3: Säulendiagramm.....	637
	Aufgabe 4: Dreidimensionales Kreisdiagramm	637
	Aufgabe 5: Zweidimensionales Kreisdiagramm.....	637
	<i>Lösungen</i>	638
4.2.4.2	<i>Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen</i>	640
	Aufgabe 6: Begriff Controlling.....	640
	Aufgabe 7: Operatives Controlling.....	641
	Aufgabe 8: Strategisches Controlling.....	641
	Aufgabe 9: Organisatorische Einbindung des Controllings.....	641
	Aufgabe 10: Nutzwertanalyse	641
	<i>Lösungen</i>	642
4.3	Multiple-Choice-Aufgaben und Lösungen zu Wirtschafts- und Sozialkunde.....	642
4.3.1	In Ausbildung und Beruf orientieren	642
	Aufgabe 1: Bedürfnis	642
	Aufgabe 2: Verbrauchsgüter	642
	Aufgabe 3: Minimalprinzip des ökonomischen Prinzips.....	643
	Aufgabe 4: Substitution von Produktionsfaktoren.....	643
	Aufgabe 5: Tertiärer Sektor einer Volkswirtschaft	643
	Aufgabe 6: Pausenzeiten laut JArbSchG.....	643
	<i>Lösungen</i>	644
4.3.2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	644
	Aufgabe 1: Rechtsbegriffe	644
	Aufgabe 2: Öffentliches Recht – privates Recht.....	644
	Aufgabe 3: Rechtsfähigkeit natürlicher und juristischer Personen.....	645
	Aufgabe 4: Geschäftsfähigkeit (Stufen).....	645
	Aufgabe 5: Geschäftsfähigkeit beschränkt Geschäftsfähiger.....	645
	Aufgabe 6: Rechtsobjekte.....	646
	Aufgabe 7: Eigentum – Besitz	646

Aufgabe 8: Willenserklärungen bei einseitigen und mehrseitigen Rechtsgeschäften.....	646
Aufgabe 9: Formen von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 10: Zustandekommen mehrseitiger Rechtsgeschäfte	647
Aufgabe 11: Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	647
Aufgabe 12: Grundsatz der Vertragsfreiheit.....	648
Aufgabe 13: Vertragsarten.....	648
Aufgabe 14: Individuelles und kollektives Arbeitsrecht.....	648
Aufgabe 15: Abschluss des Arbeitsvertrages.....	649
Aufgabe 16: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag I.....	649
Aufgabe 17: Pflichten aus dem Arbeitsvertrag II.....	649
Aufgabe 18: Besonderer Kündigungsschutz.....	650
Aufgabe 19: Kündigung des Arbeitsvertrages	650
Aufgabe 20: Leistungen der Sozialversicherungsträger	650
Aufgabe 21: Beiträge an die Sozialversicherungsträger	651
Aufgabe 22: Sozialgerichtsbarkeit.....	651
<i>Lösungen</i>	651

4.3.3 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen	652
Aufgabe 1: Standortfaktoren	652
Aufgabe 2: Wirtschaftswachstum	652
Aufgabe 3: Wachstumsbegriffe	653
Aufgabe 4: Wirkung staatlicher Fördermaßnahmen	653
Aufgabe 5: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Ersparnisse	654
Aufgabe 6: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Kreditsumme	654
Aufgabe 7: Erweiterter Wirtschaftskreislauf – Staatsausgaben	654
Aufgabe 8: Volkswirtschaftliche Auswirkung geänderter Sparleistung	654
Aufgabe 9: Finanz- und Wirtschaftskrise – Konsequenzen.....	654
Aufgabe 10: Finanz- und Wirtschaftskrise – Maßnahmen	655
<i>Lösungen</i>	655

4.3.4 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	656
Aufgabe 1: Magisches Viereck des Projekterfolgs	656
Aufgabe 2: Fachbegriffe des Projektmanagements.....	656
Aufgabe 3: Planungsgrößen der Projektplanung	656
Aufgabe 4: Projektcontrolling	657
Aufgabe 5: Lastenheft.....	657
<i>Lösungen</i>	657

Stichwortverzeichnis	658
-----------------------------------	------------