

## Ein Nachschlagewerk für die gesamte Ausbildung

Das Kompendium „Hauptsache Handel“ orientiert sich am aktuellen KMK-Rahmlehrplan für den Ausbildungsberuf „Verkäufer/Verkäuferin“ und „Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel“.

In allen 14 Lernfeldern wird den Auszubildenden durch kompakte Sachinformationen das Wesentliche vermittelt. Damit ist das Kompendium ideal geeignet, die Auszubildenden auf die Prüfung und ihre Tätigkeit im Einzelhandel vorzubereiten. Es versetzt die Lernenden in die Lage, den vermittelten Unterrichtsstoff nachzulesen und selbst zu erarbeiten. Darüber hinaus kann das Kompendium als Nachschlagewerk zur Weiterbildung genutzt werden. Als ideale Ergänzung zum Kompendium gibt es ein Arbeitsbuch (ISBN 978-3-8045-5616-4) mit vielen Aufgaben und einzelnen Lernsituationen, das als Unterstützung für den handlungsorientierten Unterricht dient und gleichzeitig zur Übung und Festigung des erworbenen Wissens.

### Übersicht über die Inhalte des Kompendiums nach Lernfeldern (KMK) und Fächern (Bayern)

Nach KMK-Rahmenplan	Lernfelder	Fächer		
		Kundenorientiertes Verkaufen im Einzelhandel	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle im Einzelhandel	Einzelhandelsprozesse
1. Ausbildungsjahr	1 Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren			
	2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen			
	3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen			
	4 Waren präsentieren			
	5 Werben und den Verkauf fördern			
2. Ausbildungsjahr	6 Waren beschaffen			
	7 Waren annehmen, lagern und pflegen			
	8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren			
	9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen			
	10 Besondere Verkaufssituationen bewältigen			
3. Ausbildungsjahr	11 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern			
	12 Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden			
	13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen			
	14 Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln			

1. Auflage, 2010

Druck 1, Herstellungsjahr 2010

© Bildungshaus Schulbuchverlage  
Westermann Schroedel Diesterweg  
Schöningh Winklers GmbH  
Postfach 33 20, 38023 Braunschweig  
Telefon: 01805 996696\* Fax: 0531 708-664  
[service@winklers.de](mailto:service@winklers.de)  
[www.winklers.de](http://www.winklers.de)

Redaktion: Katja Becker

Lektorat: Petra Griesenbeck, Meckenheim  
Druck: westermann druck GmbH, Braunschweig  
ISBN: 978-3-8045-5615-7

\* 14 ct/min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen

Auf verschiedenen Seiten dieses Buches befinden sich Verweise (Links) auf Internetadressen.

**Haftungshinweis:** Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie bei dem angegebenen Inhalt des Anbieters dieser Seite auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der entsprechende Verweis gelöscht wird.

Dieses Werk und einzelne Teile daraus sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung – außer in den gesetzlich zugelassenen Fällen – ist nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung des Verlages zulässig.